

OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMANIA ELEMENTÓW SYSTEMU
PRZEZ WAWASOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Wersja 04.03.2022 r.

§ 1. Definicje

1. Awaria – nieprawidłowość działania Elementów Systemu, uniemożliwiająca lub istotnie utrudniająca korzystanie z nich zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Czas Pracy – czas spędzony przez każdego z członków zespołu Wykonawcy na realizację Usług.
3. Czas Podróży – czas spędzony przez każdego z członków zespołu Wykonawcy na podróży do miejsca realizacji Usługi.
4. Koszty Pozostałe – uzgodnione wcześniej z Zamawiającym dodatkowe koszty wynikające z realizacji Usługi.
5. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Elementy Systemu – części Systemu stworzone i wdrożone przez Wykonawcę w ramach wdrażania Systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego lub inne wymienione w Zamówieniu.
7. Informacje Poufne – informacje, dane, materiały i dokumenty dotyczące danej Strony, posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, w tym informacje finansowe, handlowe, organizacyjne i prawne.
8. Kilometrówka – ilość kilometrów pomiędzy siedzibą Wykonawcy, a miejscem świadczenia Usługi, którą to odległość musiał przebyć zespół Wykonawcy w celu realizacji Usług.
9. Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
10. Koszty Pozostałe – uzgodnione wcześniej z Zamawiającym dodatkowe koszty wynikające z realizacji Usługi.
11. Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Usług.
12. Okres Rozliczeniowy – okres, za który będzie następowało rozliczenie zrealizowanych Usług, za który Wykonawca otrzymuje Wynagrodzenie. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
13. OWU – niniejsze ogólne warunki świadczenia Usług przez Wykonawcę, regulujące zasady wykonywania Zamówień i stanowiące – obok Zamówienia – integralną część Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
14. Podwykonawca – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
15. System – system informatyczny opisany w Zamówieniu.
16. Umowa – umowa na utrzymanie Elementów Systemu zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą na warunkach określonych w OWU i doprecyzowanych w Zamówieniu. Umowa zostaje zawarta w drodze podpisania przez obie Strony Zamówienia, z chwilą złożenia ostatniego podpisu.
17. Usługi – stanowiące przedmiot Umowy czynności w zakresie rozwoju i/lub utrzymania Elementów

Systemu u Zamawiającego, polegające na przeprowadzaniu analiz, szkoleniu, rozwijaniu funkcjonalności i/lub zapewnieniu usuwania awarii i problemów w funkcjonowaniu Elementów Systemu.

18. Wada – nieprawidłowość działania Elementów Systemu, w tym nieprawidłowe wykonanie Usług przez Wykonawcę.
19. Wykonawca – Wawasoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 27, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000783420, posiadająca NIP .9512483070.
20. Wynagrodzenie – należne Wykonawcy wynagrodzenie netto (bez podatku VAT) z tytułu wykonania Usług.
21. Zamawiający – podmiot wskazany w Zamówieniu, zlecający Wykonawcy realizację Usług.
22. Zamówienie – dokument precyzujący warunki realizacji Usług, w szczególności zakres realizowanych przez Wykonawcę czynności oraz Wynagrodzenie za ich wykonanie. Zamówienie może być zawarte w formie pisemnej lub dokumentowej, przy czym za formę dokumentową Strony uznają oświadczenie danej Strony wysłane w formacie pdf e-mailem na adres drugiej Strony wskazany w Zamówieniu bądź zawarcie Zamówienia poprzez platformę DocuSign.
23. Zestawienie – specyfikacja Usług zrealizowanych przez Wykonawcę w danym Okresie Rozliczeniowym oraz Usług, które nie zostały uwzględnione w Zestawieniach za okresy poprzednie oraz czasy i koszty przejazdów do miejsc wykonania Usług. Zestawienie zawiera Usługi realizowane na rzecz Zamawiającego.
24. Zgłoszenie – żądanie wykonania określonej Usługi usunięcia Awarii, Zmiany, Usługi Rozwojowej lub wsparcia, która ma być zrealizowana na warunkach niniejszej Umowy.

§ 2. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Celem realizacji Usług jest zapewnienie odpowiedniego poziomu funkcjonowania Elementów Systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego. Usługi nie dotyczą w szczególności samego Systemu, którego utrzymanie może stanowić przedmiot odrębnej umowy zawartej z Wykonawcą lub osobą trzecią.
2. Realizacja Usług będzie następowała w okresie wskazanym w Zamówieniu.
3. Strony zobowiązane są współpracować przy realizacji Usług w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadamiania drugiej Strony o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Usług, w tym na ewentualne opóźnienia.
5. Wykonanie Usług w każdym z Okresów Rozliczeniowych zostanie potwierdzone przez Zamawiającego Odbiorem. Potwierdzenie Odbioru zostanie dokonane w formie wiadomości elektronicznej, stwierdzającej poprawność wykonanych Usług.
6. Podstawą do przeprowadzenia Odbioru będzie przesłane przez Wykonawcę Zestawienie. Jeżeli Wynagrodzenie lub warunki określone w Zamówieniu mówią o liczbie godzin spędzonych przez Wykonawcę na realizację Usług (np.: wynagrodzenie uzależnione od utylizacji godzin i/lub konsumpcja puli godzin), Zestawienie powinno zawierać utylizację godzin przeznaczoną na realizację każdej z Usług.
7. Na życzenie Zamawiającego przed przystąpieniem do Odbioru, o ile istnieje racjonalne uzasadnienie, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie testu weryfikującego poprawność zrealizowanych Usług. Produkcyjne wdrożenie wyniku realizacji Usługi, w szczególności usług innych niż Awarii wyklucza racjonalne uzasadnienie przeprowadzania testów.

8. W przypadku, gdy przeprowadzone testy określone w ust. 7 powyżej, wykażą Wady w Usługach Wykonawcy, Zamawiający przekaże niezwłocznie Wykonawcy swoje zastrzeżenia w drodze wiadomości elektronicznej. W takim wypadku Strony powtórzą testy w obecności przedstawicieli obu Stron, w terminie kolejnych 5 Dni Roboczych. Jeśli powtórne testy lub kontrola wykażą Wady w Usługach, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad w terminie określonym przez Strony, a w braku jego określenia w terminie 10 Dni Roboczych od dnia wyników powtórnego testu.
9. W przypadku podjęcia procedury wskazanej w pkt. 7 i 8, Wykonawca według swojego uznania, może w Zestawieniu opatrzyć Usługi podlegające tej procedurze komentarzem „do weryfikacji”. W wyniku opatrzenia takim komentarzem Usługi te nie będą brane pod uwagę w rozliczeniu danego okresu rozliczeniowego. Usługi takie po przeprowadzonych testach nie wykazujących faktycznych wad lub po ich usunięciu zostaną uwzględnione w Zestawieniu dotyczącym kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
10. W przypadku, gdy testy odbiorowe lub powtórne nie wykażą Wad w Usługach, Zamawiający dokona Odbioru Usług. Brak potwierdzenia Odbioru ze Strony Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przeprowadzenia testu z pozytywnym wynikiem, jak również nieprzystąpienie przez Zamawiającego do testu, równoznaczne jest z dokonaniem Odbioru Usług.
11. W przypadku, gdyby wskazana przez Zamawiającego metoda świadczenia Usługi okazała się niezasadna w aspekcie funkcjonalnym lub informatycznym, Wykonawca może zaproponować stosowne zmiany. W braku akceptacji zmiany przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Wady Usługi wynikające ze zgłoszonych przez niego zastrzeżeń do ww. metody.
12. Zamawiający będzie dokonywał Zgłoszeń na wskazany w Zamówieniu adres e-mail Wykonawcy. Wykonawca dokona potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 1 godziny od otrzymania zgłoszenia, przesyłając zwrotnego e-maila, w tym poprzez odpowiedź automatyczną. Zgłoszenie dokonane po zakończeniu okna serwisowego danego dnia uważane jest za zgłoszone w oknie serwisowym w następnym Dniu Roboczym.
13. Wykonawca będzie świadczył Usługi zgodnie z wybranymi przez Zamawiającego parametrami Usług.
14. Parametry wybrane przez Zamawiającego wskazane są w Zamówieniu. Zamawiający może dokonać zmiany opcji wypowiadając dotychczasową opcję z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej.

§ 3. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować Usługi z zachowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby Usługi zostały wykonane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
3. Wykonawca zobowiązany jest realizować Usługi w sposób powodujący jak najmniejsze zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Niemniej Zamawiający akceptuje fakt, iż na skutek świadczenia Usług niektóre elementy Systemu bądź infrastruktury mogą być czasowo niedostępne lub ich użytkowanie może być w tym czasie ograniczone.
4. O ile nic innego nie wynika z Zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić narzędzia niezbędne do świadczenia Usług. Nie dotyczy to sprzętu, na którym System został zainstalowany oraz jego wymiany.
5. W przypadku jeśli w wyniku wykonywanych Usług powstaje dzieło, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość praw autorskich do dzieła, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych,

na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji.

§ 4. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w granicach niezbędnych do należytej realizacji Usług. W szczególności Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy dostępu do Systemu oraz sprzętu, na którym jest zainstalowany, jak również energii elektrycznej i sieci teleinformatycznej.
2. Zamawiający zobowiązany jest do terminowego uregulowania Wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązany jest dokonać Odbioru należycie wykonanych Usług.

§ 5. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji Usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie określone w Zamówieniu.
2. O ile Zamówienie nie przewiduje inaczej, na Wynagrodzenie składają się następujące elementy:
 - 2) abonament miesięczny / wartość Usługi
 - a) Wartość abonamentu i/lub wartość zamówionych Usług o stałej wartości określone są w Zamówieniu.
 - 3) wynagrodzenie za Czas Pracy obliczonej jako iloczyn Czasu Pracy i stawki za Czas Pracy określony w Zamówieniu,
 - a) Minimalną liczoną jednostką Czasu Pracy jest 30 minut (0,5 godziny).
 - 4) wynagrodzenie za Czas Podróży obliczonej jako iloczyn Czasu Podróży i stawki za Czas Podróży określony w Zamówieniu,
 - a) Minimalną liczoną jednostką jest 30 minut (0,5 godziny).
 - b) W przypadku wątpliwości co do wskazanego w Zestawieniu Czasu Podróży, brany pod uwagę jest czas podróży samochodem na trasie z siedziby Wykonawcy do miejsca świadczenia Usług lub pomiędzy miejscami świadczenia Usług, wskazywany przez Google Maps w normalnych warunkach drogowych i po najszybszej trasie
 - 5) Zwrot kosztów podróży wg. kilometrówki
 - a) stawka za 1km kilometrówki określony jest w Zamówieniu
 - b) minimalną jednostką liczoną do Zestawienia jest 10 kilometrów.
 - c) zwrot kosztów z tytułu Kilometrówki stanowi jej iloczyn i stawki za kilometr określony w Zamówieniu.
 - d) w przypadku wątpliwości co do odległości wskazanej w Kilometrówce w Zestawieniu, brana pod uwagę jest odległość podróży samochodem na trasie od siedziby Wykonawcy do miejsca świadczenia Usług lub pomiędzy miejscami świadczenia Usług, wskazywany przez Google Maps po najszybszej trasie.
 - 6) Ryczałt z tytułu Zakwaterowania
 - a) W przypadku świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, przez czas dłuższy niż 8 godzin w ciągu jednego dnia lub przez kilka następujących po sobie dni, Wykonawca ma prawo do naliczenia stawki ryczałtu za zakwaterowanie.
 - b) Stawka ryczałtu z tytułu zakwaterowania określona jest w Zamówieniu

- 7) zwrot wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym kosztów podróży nie rozliczanych w pkt. 4 lub 5 (np.: zwrot kosztów przejazdu koleją lub biletów lotniczych).
 - a) W każdym przypadku, przed realizacją Usługi Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o akceptację Kosztów Pozostałych, które po uzyskaniu akceptacji mogą być uwzględnione w Zestawieniu.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
4. Do Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. W przypadku, gdy Wynagrodzenie będzie uzgodnione w walucie obcej, faktura będzie wystawiona w złotych polskich, a Wynagrodzenie zostanie przeliczone według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury.

§ 6. ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Wykonawca będzie wystawiał fakturę po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego.
2. Wykonawca dołączy do każdej faktury Zestawienie.
3. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej, w pliku pdf, na adres e-mail wskazany do kontaktów w Zamówieniu.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. O ile Strony inaczej nie uzgodniły w Zamówieniu, faktura będzie płatna w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.

§ 7. PODWYKONAWCY ORAZ PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni personel do realizacji Usług.
2. W przypadku, gdy osoba oddelegowana do realizacji danego Zamówienia wykonuje Usługi nienależycie, Zamawiający ma prawo zgłosić Wykonawcy żądanie zmiany takiej osoby. W takim wypadku Wykonawca oddeleguje inną osobę do wykonania Usług.
3. Wykonawca zapewni w miarę możliwości stały zespół oddelegowany do realizacji danego Zamówienia. W przypadkach nagłych lub nieprzewidzianych, Wykonawca może dokonywać zmian składu osobowego ww. zespołu, uwzględniając niezbędne do wykonania Umowy kompetencje.
4. Wykonawca uprawniony jest do korzystania z podwykonawców w ramach realizacji Usług.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za swoje własne.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług określonych w Zamówieniu, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę danych Zamawiającego, chyba że nastąpiła z winy umyślnej Wykonawcy;
 - b) wady, błędy i inne nieprawidłowości działania Systemu, chyba że są skutkiem wyłącznie wadliwego wykonania Usługi przez Wykonawcę;

- c) infrastrukturę informatyczną Zamawiającego oraz jej wpływ na funkcjonowanie Systemu i jego Elementów;
 - d) treść oraz kompletność i integralność danych przekazywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - e) szkody Systemu wynikające z nieprawidłowego korzystania przez Zamawiającego;
 - f) szkody wyrządzone ingerencją w System lub jego Elementy, w tym dokonywaniem modyfikacji, przez osoby nieupoważnione, bez zgody Wykonawcy;
 - g) niemożliwość usunięcia Awarii lub innej nieprawidłowości z powodu braku współpracy ze strony Zamawiającego, jak również nieprawidłowego korzystania z Systemu, w tym niedokonywania jego aktualizacji.
3. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, wyłącza się odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.

§ 9. OBOWIĄZYWANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania Zamówienia, chyba że Strony inaczej w nim postanowiły.
- 2. Umowa zawarta jest na czas realizacji wskazanych w Zamówieniu Usług.
- 3. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 4. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w wypadku rażącego naruszenia przewidzianych w niej obowiązków przez drugą Stronę. W takim wypadku Strona poszkodowana wyznaczy Stronie naruszającej Umowę odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni, na naprawienie szkody i zaniechanie naruszeń, a w braku wykonania tych obowiązków, uprawniona będzie do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- 5. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej.
- 6. W przypadku wypowiedzenia Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy za prace już wykonane do dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Efekty prac, za które Zamawiający uiszczył Wynagrodzenie, stanowią własność Zamawiającego.
- 7. Przez rażące naruszenie Umowy Strony rozumieją w szczególności:
 - 1) po stronie Wykonawcy – realizowanie Usług w sposób wadliwy lub nieprzystąpienie do ich realizacji z winy Wykonawcy pomimo wezwania, o którym mowa w ust. 4 powyżej;
 - 2) po stronie Zamawiającego – brak udostępnienia infrastruktury oraz sprzętu niezbędnego do świadczenia Usług oraz opóźnienia w płatności Wynagrodzenia o więcej niż 14 dni.

§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1. W ramach realizacji Usług Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych osób fizycznych, przekazanych mu lub udostępnionych przez Zamawiającego, chyba że świadczenie Usług będzie tego wymagało.
- 2. W przypadku, gdy w ramach realizacji Usług przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne, Zamawiający i Wykonawca podpiszą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 11. POUFNOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania w poufności Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy. Strony zobowiązane są do ujawniania Informacji Poufnych jedynie tym pracownikom i współpracownikom, dla których ich posiadanie jest niezbędne do należytej realizacji Umowy. Osoby takie zostaną zobowiązane do zachowania poufności na zasadach wynikających z niniejszego punktu.
2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
 - a) powszechnie znanych;
 - b) których ujawnienia żąda właściwy organ lub sąd – jedynie wobec podmiotu żądającego i w zakresie żądania;
 - c) otrzymanych przez daną Stronę od osoby trzeciej bez naruszenia postanowień o zobowiązaniu do zachowania ich w poufności.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest:
 - 2) nie ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Strony, której informacja dotyczy, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 4) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 5) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, co najmniej w takim stopniu, w jakim chroni własną tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. W przypadku zakończenia Umowy (niezależnie od powodu) lub jej wygaśnięcia Strona, która otrzymała Informacje Poufne zwróci je Stronie ujawniającej, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej trwale usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych, przesyłając Stronie ujawniającej oświadczenie o ich usunięciu.

§ 12. KONTAKTY STRON

1. Każda ze Stron wyznaczy w Zamówieniu Kierownika Projektu.
2. Bieżące kontakty Stron będą się odbywały poprzez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Uzgodnienia mogą następować telefonicznie, osobiście lub e-mailowo. Kierownicy Projektu mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana e-mailem.
3. Kierownicy Projektu nie są uprawnieni do dokonywania zmian Umowy.
4. Każda ze Stron może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu bądź jego danych kontaktowych, zawiadamiając o tym drugą Stronę e-mailem. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia drugiej Stronie informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie swoje logotypu na referencyjnej stronie internetowej Wykonawcy.

2. Żadna ze Stron nie ma prawa przeniesienia na osobę trzecią swych praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w Zamówieniu oraz OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją lub interpretacją Umowy będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby powoda.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy, w jakiej zostało zawarte Zamówienie, pod rygorem nieważności, chyba że inaczej wprost wskazano w OWU.